

p&c

Professioni & concorsi

t&e

Teoria &
Esercizi

MANUALE e QUESITI per il

Concorso 1226 posti

Agenzia **Dogane e Monopoli**

(G.U. 6 ottobre 2020, n. 78)

Teoria e test per la prova preselettiva
dei concorsi per **460 diplomati** e **766 laureati**

- Test attitudinali (capacità logico-deduttiva e di ragionamento logico-matematico)
- Elementi di diritto penale e funzioni della Polizia giudiziaria
- Lingua inglese
- Strumenti di *office automation*



in Omaggio

- **Video-corso di Logica**
 - centinaia di quesiti spiegati in aula virtuale
 - le più diffuse tipologie di quesiti di logica

Oltre
18 000 quiz
per esercitarsi



Comprende **software**
per effettuare
esercitazioni online

UNIONE EUROPEA
REPUBBLICA ITALIANA



PASSAPORTO



EdiSES
edizioni

Accedi ai servizi riservati



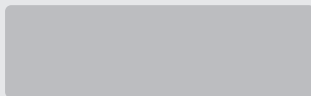
▼
COLLEGATI AL SITO
EDISES.IT

▼
ACCEDI AL
MATERIALE DIDATTICO

▼
SEGUI LE
ISTRUZIONI

Utilizza il codice personale contenuto nel riquadro per registrarti al sito **edises.it** e accedere ai **servizi e contenuti riservati**.

Scopri il tuo **codice personale** grattando delicatamente la superficie



Il volume NON può essere venduto, né restituito, se il codice personale risulta visibile.
L'**accesso ai servizi riservati** ha la durata di **un anno** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Per attivare i **servizi riservati**, collegati al sito **edises.it** e segui queste semplici istruzioni

▼
Se sei registrato al sito

- clicca su *Accedi al materiale didattico*
- inserisci email e password
- inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina
- inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

▼
Se non sei già registrato al sito

- clicca su *Accedi al materiale didattico*
- registrati al sito o autenticati tramite facebook
- attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione
- torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per *utenti registrati*

Concorso **1226 posti** Agenzia Dogane e Monopoli

Teoria e test per la prova **preselettiva**

Concorso 1226 posti Agenzia Dogane e Monopoli - Teoria e test per la prova preselettiva
I Edizione, ottobre 2020
Copyright © 2020 EdISES S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2024 2023 2022 2021 2020

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale,
del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*

L'Editore

Progetto grafico e fotocomposizione: ProMedia Studio di A. Leano – Napoli

Grafica di copertina:  curvilinee

Stampato presso: Litografia Sograte s.r.l. – Città di Castello (PG)

Per conto della EdISES – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 978 88 3622 153 0

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi su assistenza.edises.it

Sommario

Libro I Test attitudinali

Capitolo 1	Logica verbale.....	3
Capitolo 2	Ragionamento critico-verbale.....	35
Capitolo 3	Logica numerica e <i>problem solving</i>	114
Capitolo 4	Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva.....	252

Libro II Elementi di diritto penale e funzioni della Polizia giudiziaria

Capitolo 1	I principi del diritto penale.....	319
Capitolo 2	Nozione e struttura del reato.....	334
Capitolo 3	Gli elementi costitutivi del reato: l'elemento oggettivo.....	342
Capitolo 4	Antigiuridicità e cause di giustificazione.....	350
Capitolo 5	Colpevolezza e cause di esclusione.....	366
Capitolo 6	Le circostanze del reato.....	390
Capitolo 7	Il tentativo.....	399
Capitolo 8	Il concorso di persone nel reato.....	408
Capitolo 9	Concorso di reati e concorso apparente di norme.....	419
Capitolo 10	La pena.....	427
Capitolo 11	La punibilità.....	437
Capitolo 12	Le misure di sicurezza.....	452
Capitolo 13	I delitti.....	462
Capitolo 14	Le funzioni di polizia giudiziaria.....	495

Libro II Inglese

Capitolo 1	Il verbo.....	511
Capitolo 2	Il nome.....	582



Capitolo 3	L'articolo.....	587
Capitolo 4	I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi	589
Capitolo 5	Gli aggettivi qualificativi.....	601
Capitolo 6	Gli avverbi e le preposizioni	606

Libro IV

Office automation

Capitolo 1	Fondamenti teorici dell'ICT	619
Capitolo 2	Uso del sistema operativo	640
Capitolo 3	Elaborazione testi.....	662
Capitolo 4	Foglio elettronico.....	682
Capitolo 5	Internet.....	715

Premessa

Il volume è indirizzato a quanti intendono prepararsi alla **prova preselettiva** dei concorsi per complessivi **1226 posti** nell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (bandi in *Gazzetta Ufficiale n. 78 del 6 ottobre 2020*). Si tratta di due selezioni per il reclutamento di **460 Assistenti doganali** e **766 tra Funzionari doganali, Ingegneri e Chimici**, che prevedono un percorso iniziale comune per la preselezione e prove differenziate per le fasi successive. L'opera riporta una **trattazione manualistica** delle materie previste dalla prova preselettiva: *test attitudinali* (per la verifica della capacità logico-deduttiva e di ragionamento logico-matematico), *elementi di diritto penale e funzioni della Polizia giudiziaria, lingua inglese e strumenti di office automation*.

Per ciascuna di tali materie il volume offre una sintesi, ragionata ed esaustiva, di tutto il programma e una nutrita serie di **quesiti a risposta multipla** che consentono una verifica e un allenamento in vista della prova preselettiva.

Il testo è corredato di un **software online**, basato su un *database di oltre 18.000 quesiti*, che consente infinite simulazioni della prova di preselezione. In particolare è disponibile un **Video-corso di Logica** (oltre 20 ore di lezioni) e **spiegazioni in aula virtuale**, per alcune categorie di quesiti, indicate nel volume da una specifica icona.

Ulteriori materiali didattici sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nel frontespizio del volume.

Eventuali errata-corrigge saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri profili social.

Facebook.com/infoconcorsi

Clicca su  (Facebook) per ricevere gli aggiornamenti
blog.edises.it

Indice

Libro I Test attitudinali

Capitolo 1 Logica verbale

1.1	I sinonimi	3
1.2	I contrari.....	4
1.3	Le analogie verbali.....	5
1.3.1	Le proporzioni verbali semplici	6
1.3.2	Le proporzioni verbali complesse	8
1.3.3	Le possibili forme grafiche di presentazione delle analogie verbali.....	9
1.4	Le classificazioni concettuali.....	12
1.4.1	Il termine da scartare.....	12
1.4.2	L'abbinamento errato	14
1.5	Gli anagrammi	15
1.6	Le prove di vocabolario.....	16
1.7	Significato dei termini nel contesto	17
1.8	I modi di dire	18
1.9	Inserzione di termini in testi incompleti.....	19
1.10	Nozioni di semantica	20
1.10.1	Prefissi e suffissi	20

Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale

2.1	I sillogismi	36
2.1.1	Come aiutarsi con i diagrammi insiemistici	40
2.2	Le negazioni.....	43
2.3	Condizioni necessarie e/o sufficienti.....	46
2.4	Deduzioni logiche da premesse	49
2.5	Implicazioni logiche	52
2.6	Test di logica concatenativa.....	55
2.7	Test di logica verbale “binomiale”	57
2.8	Le prove di comprensione di brani	58
2.8.1	Leggere per comprendere.....	58
2.8.2	La velocità di lettura.....	59
2.8.3	Analisi del testo	61
2.8.4	I quesiti di comprensione dei brani (le tipologie testuali)	62
2.8.5	Analisi della sintassi del testo.....	65
2.8.6	Esempi di prove sulla comprensione di brani.....	70
2.9	Relazioni d'ordine	78
2.9.1	Le parentele.....	78
2.9.2	Le età.....	79

2.9.3	Collocazione di oggetti e/o individui.....	80
2.9.4	Gli eventi cronologici.....	85
2.10	Relazioni insiemistiche.....	87
2.11	Analisi documentale.....	90
2.12	Diagrammi di flusso.....	91
2.13	Altri esercizi di ragionamento critico-verbale.....	92

Capitolo 3 Logica numerica e *problem solving*

3.1	Abilità di calcolo mentale.....	115
3.1.1	Nozioni di aritmetica fondamentali per la risoluzione dei quesiti di abilità di calcolo.....	116
3.1.2	Metodi per velocizzare i calcoli.....	125
3.2	Esercizi con frazioni e percentuali.....	133
3.2.1	Frazioni.....	134
3.2.2	Confronti fra frazioni.....	135
3.2.3	Percentuali.....	136
3.2.4	Percentuali e tasso di interesse.....	139
3.3	Esercizi con proporzioni.....	140
3.3.1	Proprietà delle proporzioni.....	141
3.3.2	Problema del “tre semplice” diretto e inverso.....	143
3.4	Esercizi su medie.....	146
3.5	Esercizi su progressioni aritmetiche e progressioni geometriche.....	150
3.5.1	Le successioni.....	150
3.5.2	Le progressioni aritmetiche.....	150
3.5.3	Le progressioni geometriche.....	153
3.6	Esercizi con equazioni e sistemi di equazioni di primo grado.....	155
3.6.1	Applicazione di equazioni alla soluzione di problemi.....	155
3.6.2	Applicazione di sistemi alla soluzione di problemi.....	158
3.7	Le equazioni simboliche.....	159
3.8	Esercizi con il calcolo combinatorio.....	161
3.8.1	Disposizioni semplici.....	161
3.8.2	Permutazioni semplici.....	162
3.8.3	Combinazioni semplici.....	163
3.8.4	Disposizioni con ripetizione.....	165
3.8.5	Combinazioni con ripetizione.....	166
3.8.6	Permutazioni con ripetizione.....	166
3.9	Esercizi con le probabilità.....	168
3.9.1	Definizioni.....	168
3.9.2	Operazioni sulle probabilità.....	169
3.9.3	La misura della probabilità.....	169
3.9.5	Teorema delle probabilità totali.....	175
3.9.6	Probabilità e calcolo combinatorio.....	176
3.10	Esercizi su spazio, velocità e tempo.....	177
3.11	Esercizi sulle pesate.....	181
3.12	Interpretazione di dati da tabelle (ragionamento critico-numerico).....	184

3.13 Interpretazione di dati da grafici.....	187
3.13.1 I diagrammi a barre	187
3.13.2 I grafici a torta	188
3.13.3 I grafici a linee.....	190
3.14 Le serie numeriche.....	191
3.15 Le serie alfabetiche.....	204
3.16 Le serie alfanumeriche.....	207
3.17 Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche	211
3.17.1 Sequenze con cerchi	211
3.17.2 Sequenze con triangoli e quadrati	213
3.18 Le serie con configurazioni particolari	215
3.19 Le matrici quadrate	217
3.20 Esercizi sugli insiemi e sulle ripartizioni	218
3.21 <i>Problem solving</i>	222
3.21.1 Selezionare le informazioni rilevanti	222
3.21.2 Individuare analogie	224
3.21.3 Stabilire e applicare procedure appropriate	226
3.22 I quesiti di ragionamento numerico-deduttivo.....	235

Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

4.1 I test “Culture free” e “Culture fair”	253
4.2 Le abilità di ragionamento con materiale visuo-percettivo.....	254
4.3 Il materiale stimolo: figure, forme, tessitura e disposizione spaziale	259
4.4 Rotazioni mentali e orientamento spaziale.....	260
4.5 Le serie	262
4.6 Le matrici	265
4.7 Le proporzioni.....	268
4.8 Esercizi con il domino e con le carte francesi	270
4.8.1 Esercizi con il domino	270
4.8.2 Esercizi con le carte francesi	271
4.9 Esercizi con altre figure comuni.....	273
4.10 Le categorizzazioni e le classificazioni.....	274
4.11 Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche.....	275
4.12 Logica meccanica.....	279
4.12.1 Le ruote dentate.....	279
4.12.2 Le carrucole.....	281
4.12.3 Gli orologi.....	283
4.12.4 Le aste in equilibrio	284
4.13 Altri esercizi di ragionamento spaziale.....	288
4.14 Attenzione e precisione.....	290
4.14.1 Abilità visiva con lettere e/o con numeri	290
4.14.2 Abilità visiva con immagini	296

Libro II

Elementi di diritto penale e funzioni della Polizia giudiziaria

Capitolo 1 I principi del diritto penale

1.1	I principi garantistici del diritto penale	319
1.2	Il principio di legalità	319
1.2.1	Nozione.....	319
1.2.2	Riserva di legge.....	320
1.2.3	Tassatività e determinatezza.....	321
1.2.4	Irretroattività	322
1.2.5	Divieto di analogia e interpretazione della legge penale	324
1.3	La successione delle leggi nel tempo	326
1.4	Il tempo del commesso reato.....	327
1.5	Il principio di territorialità della legge penale	328
1.6	Il principio dell'obbligatorietà della legge penale	329
1.7	Il principio della riserva di codice	330

Capitolo 2 Nozione e struttura del reato

2.1	Nozione di reato	334
2.2	Delitti e contravvenzioni	334
2.3	Oggetto giuridico e materiale del reato	335
2.4	Soggetto attivo e soggetto passivo del reato.....	335
2.5	Struttura del reato	336
2.6	Classificazione dei tipi di reato	337
2.6.1	Classificazione in relazione al soggetto, alla condotta e all'evento.....	337
2.6.2	Reati istantanei, permanenti e abituali	338
2.6.3	Reati di danno e reati di pericolo	339

Capitolo 3 Gli elementi costitutivi del reato: l'elemento oggettivo

3.1	La tipicità del reato.....	342
3.2	La condotta	342
3.2.1	L'azione (reato commissivo)	342
3.2.2	L'omissione (reato omissivo)	343
3.3	L'evento.....	344
3.4	Il nesso causale.....	345
3.4.1	Il rapporto di causalità.....	345
3.4.2	La disciplina delle concause	346
3.4.3	Reati omissivi impropri e nesso di causalità	347

Capitolo 4 Antigiuridicità e cause di giustificazione

4.1	L'antigiuridicità	350
4.2	Le cause che escludono la pena nel nostro ordinamento	350

4.3	La disciplina delle cause di giustificazione	352
4.4	Il consenso dell'avente diritto.....	352
4.5	L'esercizio di un diritto	353
4.6	Adempimento di un dovere	354
4.7	Legittima difesa.....	355
4.7.1	Disciplina generale.....	355
4.7.2	La legittima difesa nelle ipotesi di violazione di domicilio	356
4.8	Uso legittimo delle armi.....	358
4.9	Stato di necessità.....	359
4.10	Eccesso colposo nelle cause di giustificazione	360
4.11	Scriminanti non codificate.....	362

Capitolo 5 Colpevolezza e cause di esclusione

5.1	La colpevolezza	366
5.2	L'imputabilità.....	367
5.2.1	Nozione e fondamento	367
5.2.2	Le cause di esclusione dell'imputabilità	368
5.2.3	L'actio libera in causa	369
5.3	Il dolo	370
5.3.1	Nozione e funzione	370
5.3.2	Oggetto del dolo	371
5.3.3	Forme e accertamento del dolo	372
5.4	La colpa	373
5.4.1	Nozione e funzione	373
5.4.2	Le regole di condotta (regole precauzionali o cautelari)	374
5.4.3	Accertamento e determinazione della colpa.....	375
5.5	La responsabilità oggettiva.....	376
5.5.1	Generalità	376
5.5.2	La preterintenzione	377
5.5.3	I reati aggravati dall'evento	378
5.5.4	Ulteriori ipotesi	379
5.6	Le cause di esclusione della colpevolezza (o scusanti)	382
5.6.1	Generalità	382
5.6.2	La disciplina dell'errore	382
5.7	Altre cause di esclusione della colpevolezza	386
5.8	Cause di esclusione della punibilità in senso stretto: la "particolare tenuità del fatto" (cenni)	387

Capitolo 6 Le circostanze del reato

6.1	Le circostanze	390
6.2	Criteri d'identificazione delle circostanze	390
6.3	Circostanze aggravanti comuni.....	391
6.4	Circostanze attenuanti comuni.....	393
6.5	Circostanze attenuanti generiche	393
6.6	La recidiva	394
6.7	Criteri di imputazione delle circostanze	394
6.8	Applicazione e concorso di circostanze	395

Capitolo 7 Il tentativo

7.1	Il delitto tentato	399
7.2	Tentativo e dolo	400
7.3	Tentativo e reato omissivo	401
7.4	Configurabilità del tentativo nelle varie figure delittuose	401
7.5	Tentativo e circostanze	402
7.6	Desistenza volontaria e recesso attivo	403
7.7	I delitti di attentato	404
7.8	Reato impossibile	404

Capitolo 8 Il concorso di persone nel reato

8.1	Premessa	408
8.2	Struttura del concorso criminoso: elementi indispensabili	408
8.2.1	Pluralità di agenti	408
8.2.2	Realizzazione di un reato	409
8.2.3	Contributo causale di ciascun concorrente: concorso morale e materiale	409
8.2.4	Elemento soggettivo: concorso doloso	410
8.2.5	Elemento soggettivo: concorso colposo	411
8.3	L'agente provocatore	412
8.4	Concorso di persone e circostanze	412
8.5	La responsabilità del concorrente per reato diverso da quello voluto	413
8.6	Concorso nel reato proprio	414
8.7	Concorso eventuale e reati associativi	416

Capitolo 9 Concorso di reati e concorso apparente di norme

9.1	Il concorso di reati: premessa	419
9.2	Concorso materiale	419
9.3	Concorso formale	419
9.4	Reato continuato	420
9.5	Il concorso apparente di norme	422
9.5.1	Nozione	422
9.5.2	Criteri d'individuazione	422
9.6	Reato complesso	423

Capitolo 10 La pena

10.1	Premessa	427
10.2	Caratteri e classificazioni della pena	428
10.3	La depenalizzazione ex D.Lgs. 7/2016: reati convertiti in illeciti civili	430
10.4	La depenalizzazione operata dal D.Lgs. 8/2016	431
10.5	Sanzioni sostitutive di pene detentive brevi e misure alternative alla detenzione	432
10.6	Determinazione della pena	433
10.7	Gli effetti penali della condanna	434
10.8	Le conseguenze civili del reato	434

Capitolo 11 La punibilità

11.1	Premessa	437
------	----------------	-----

11.2	Condizioni obiettive di punibilità.....	437
11.3	Le cause di estinzione della punibilità	439
11.4	Le cause di estinzione del reato.....	439
11.4.1	La morte del reo prima della condanna.....	439
11.4.2	L'amnistia	440
11.4.3	La prescrizione del reato	440
11.4.4	L'oblazione nelle contravvenzioni	442
11.4.5	La sospensione condizionale della pena	443
11.4.6	Il perdono giudiziale.....	445
11.4.7	L'estinzione del reato per condotte riparatorie	445
11.5	Cause di estinzione della pena.....	446
11.5.1	La morte del reo dopo la condanna	446
11.5.2	L'amnistia impropria: rinvio.....	446
11.5.3	L'indulto e la grazia	446
11.5.4	La prescrizione della pena.....	447
11.5.5	Liberazione condizionale	447
11.5.6	Riabilitazione.....	448
11.5.7	La non menzione della condanna nel certificato del casellario giudiziale	448

Capitolo 12 Le misure di sicurezza

12.1	Premessa.....	452
12.2	Pericolosità sociale "specificata"	453
12.3	Misure di sicurezza detentive	454
12.3.1	Colonia agricola e casa di lavoro	454
12.3.2	Residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza (REMS)	455
12.3.3	Riformatorio giudiziario	456
12.4	Misure di sicurezza non detentive	456
12.4.1	Libertà vigilata.....	456
12.4.2	Divieto di soggiorno in uno o più Comuni o in una o più Province	456
12.4.3	Divieto di frequentare osterie e pubblici spacci di bevande alcoliche	456
12.4.4	Espulsione od allontanamento dello straniero dallo Stato	457
12.5	Misure di sicurezza patrimoniali.....	457
12.5.1	La cauzione di buona condotta.....	457
12.5.2	La confisca	457

Capitolo 13 I delitti

13.1	Classificazione dei delitti.....	462
13.2	I delitti contro la personalità dello Stato.....	462
13.3	I delitti dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione	464
13.3.1	I soggetti attivi	465
13.3.2	Il peculato	466
13.3.3	La concussione	466
13.3.4	La corruzione	467
13.3.5	L'induzione indebita a dare o promettere utilità	468
13.3.6	L'abuso d'ufficio.....	469
13.3.7	La rivelazione e l'utilizzazione di segreti di ufficio	470

13.3.8	Il rifiuto e l'omissione di atti d'ufficio.....	470
13.3.9	La malversazione e l'indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato.....	471
13.3.10	Le pene accessorie.....	472
13.4	Principali delitti dei privati contro la pubblica amministrazione.....	472
13.5	I delitti contro l'amministrazione della giustizia.....	474
13.5.1	Falsa testimonianza, false informazioni all'Autorità giudiziaria, frode processuale e depistaggio.....	474
13.5.2	Il favoreggiamento personale e reale	475
13.5.3	Altre fattispecie delittuose.....	476
13.6	I delitti contro l'ordine pubblico	476
13.6.1	L'istigazione a delinquere e l'associazione per delinquere	476
13.6.2	Le forme di criminalità mafiosa.....	477
13.7	I delitti contro l'incolumità pubblica.....	478
13.7.1	I delitti di comune pericolo mediante violenza	478
13.7.2	I delitti di comune pericolo mediante frode e i delitti colposi di comune pericolo	478
13.8	I delitti contro la fede pubblica.....	479
13.8.1	La falsità in monete, in carte di pubblico credito e in valori di bollo	479
13.8.2	La falsità in sigilli o strumenti o segni di autenticazione, certificazione o riconoscimento.....	480
13.8.3	La falsità in atti.....	480
13.8.4	La falsità personale	481
13.9	I delitti contro la moralità pubblica e il buon costume	481
13.9.1	Atti osceni (art. 527 c.p.).....	481
13.9.2	Pubblicazioni e spettacoli osceni (art. 528 c.p.)	481
13.9.3	Tratta di donne e di minori commessa all'estero (art. 537 c.p.)	482
13.10	I delitti contro la famiglia	482
13.10.1	Costrizione o induzione al matrimonio (art. 558-bis c.p.).....	482
13.10.2	Incesto (art. 564 c.p.)	482
13.10.3	Violazione degli obblighi di assistenza familiare in caso di separazione o di scioglimento del matrimonio (art. 570-bis c.p.)	482
13.10.4	Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.)	483
13.11	I delitti contro la persona	483
13.11.1	Le fattispecie di omicidio.....	484
13.11.2	Le lesioni personali	484
13.11.3	La responsabilità colposa per morte o lesioni personali in ambito sanitario.....	485
13.11.4	I delitti contro la maternità.....	485
13.11.5	I delitti contro l'uguaglianza.....	485
13.11.6	I delitti contro la libertà personale: il sequestro di persona	486
13.11.7	I delitti in materia di violenza sessuale.....	486
13.11.8	Il reato di tortura	488
13.11.9	Altre ipotesi delittuose	488
13.12	I delitti contro il patrimonio.....	490
13.12.1	I delitti contro il patrimonio mediante violenza alle cose e alle persone	490

13.12.2 I delitti contro il patrimonio mediante frode	491
---	-----

Capitolo 14 Le funzioni di polizia giudiziaria

14.1 La polizia giudiziaria: attività e struttura	495
14.2 Le funzioni di Polizia Giudiziaria	496
14.2.1 Le attività svolte dalla Polizia Giudiziaria	496
14.2.2 L'arresto in flagranza di reato e il fermo di indiziati di delitto	498
14.2.3 L'udienza di convalida	503
14.2.4 Perquisizioni, acquisizione di plichi o corrispondenza e sequestri	504
14.2.5 Le altre attività di Polizia Giudiziaria	505

Libro III

Inglese

Capitolo 1 Il verbo

1.1 Il presente del verbo essere (<i>to be</i>)	511
1.1.1 Forme del verbo	511
1.1.2 <i>There is/there are</i>	512
1.2 Il presente del verbo avere (<i>to have</i>)	513
1.2.1 Altri usi di <i>have</i>	516
1.3 Il <i>simple present</i>	516
1.4 Il <i>present continuous</i>	518
1.5 Il passato del verbo essere (<i>to be</i>)	520
1.5.1 <i>There was/there were</i>	522
1.6 Il passato del verbo avere (<i>to have</i>)	522
1.7 Il <i>simple past</i>	525
1.7.1 Verbi regolari	525
1.7.2 Verbi irregolari	525
1.8 Il <i>past continuous</i>	527
1.9 Il <i>present perfect</i>	528
1.10 Il <i>present perfect continuous</i>	531
1.11 Il <i>past perfect</i>	533
1.12 Il <i>past perfect continuous</i>	535
1.13 La forma <i>used to</i>	536
1.14 Il futuro	538
1.15 Futuro nel passato (<i>future in the past</i>)	542
1.16 L'imperativo e la forma <i>let's</i>	543
1.17 <i>Question tags</i>	543
1.18 Accordo e disaccordo	543
1.19 <i>Reply questions</i>	544
1.20 I verbi modali (<i>can, could, may, might, will, would, shall, should, ought to, must, need, dare</i>)	544
1.21 La forma passiva	565
1.21.1 Il verbo <i>to get</i>	565
1.21.2 <i>Have/get</i> + oggetto + participio passato	565

1.21.3 La costruzione con <i>it</i>	566
1.22 Il periodo ipotetico	566
1.23 Reporting verbs.....	568
1.24 L'infinito con <i>to</i> e senza <i>to</i> . La forma in <i>-ing</i>	569
1.25 <i>Want someone to do something</i>	571
1.26 Confusing verbs	572
1.27 <i>Phrasal verbs</i>	572
1.28 Verbi seguiti dalle preposizioni.....	574

Capitolo 2 Il nome

2.1 Il plurale	582
2.2 Il genitivo sassone	583
2.3 Aggettivazione dei sostantivi	584
2.4 Nomi numerabili e non numerabili	584
2.4.1 <i>A piece of/a bit of</i>	584
2.4.2 <i>Pair nouns</i>	585

Capitolo 3 L'articolo

3.1 Gli articoli indeterminativi.....	587
3.2 L'articolo determinativo.....	587

Capitolo 4 I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi

4.1 Pronomi personali soggetto, pronomi personali complemento, aggettivi possessivi e pronomi possessivi	589
4.2 Pronomi riflessivi e pronomi reciproci	590
4.3 Aggettivi e pronomi dimostrativi	591
4.3.1 <i>One e ones</i>	591
4.4 Aggettivi indefiniti	592
4.4.1 Composti: <i>some-, every-, any- e no-</i>	592
4.5 Differenza tra <i>enough</i> e <i>plenty of</i>	593
4.6 <i>Question words</i>	593
4.7 Le frasi relative.....	593
4.8 Gli articoli partitivi.....	594

Capitolo 5 Gli aggettivi qualificativi

5.1 La collocazione dell'aggettivo	601
5.1.1 I comparativi.....	601
5.1.2 Il superlativo	603
5.1.3 Gli aggettivi di nazionalità	604

Capitolo 6 Gli avverbi e le preposizioni

6.1 Gli avverbi.....	606
6.1.1 Gli avverbi di modo	606
6.1.2 Gli avverbi di luogo e tempo	606
6.1.3 Gli avverbi di frequenza	607
6.1.4 Gli avverbi di quantità.....	607

6.1.5	Gli avverbi frasali	607
6.2	Le preposizioni	608
6.2.1	Le preposizioni, di posizione e movimenti.....	608
6.2.2	Le preposizioni di tempo.....	609

Libro IV

Office automation

Capitolo 1 Fondamenti teorici dell'ICT

1.1	Componenti del computer	619
1.2	Unità centrale di elaborazione (CPU)	619
1.3	Hardware	620
1.4	Memorie	620
1.4.1	Memoria RAM e memoria ROM	621
1.4.2	Memorie di massa	621
1.4.3	Capienza di una memoria.....	622
1.4.4	Memorizzazione delle informazioni sulle memorie di massa	623
1.5	Periferiche I/O	623
1.5.1	Periferiche di Input.....	623
1.5.2	Periferiche di Output.....	624
1.6	Porte di comunicazione	625
1.7	Gestione dei dispositivi I/O	625
1.8	Tipi di computer	626
1.9	Velocità e prestazioni.....	626
1.10	Software	627
1.10.1	Software di sistema	627
1.10.2	Software applicativo e multimediale	628
1.10.3	Licenze d'uso dei software.....	628
1.10.4	Software e diritto d'autore.....	629
1.10.5	Realizzazione di un software.....	630
1.11	Le reti informatiche.....	632
1.11.1	Protocolli di rete	632
1.11.2	Internet.....	632
1.11.3	Velocità di scambio dati	633

Capitolo 2 Uso del sistema operativo

2.1	Nozioni introduttive	640
2.2	Uso della tastiera e del mouse	641
2.3	Windows 10	642
2.3.1	Caratteristiche generali.....	642
2.3.2	Gestione delle finestre	645
2.3.3	Assistente digitale	646
2.3.4	Riavvio e spegnimento	646
2.3.5	Caratteristiche del sistema hardware	646
2.3.6	Struttura del file system	647

2.3.7	Configurazione degli elementi principali	648
2.4	File e cartelle.....	648
2.4.1	Tipi di file	648
2.4.2	Creare una nuova cartella.....	649
2.4.3	Creare un file di testo	649
2.4.4	Apertura e modifica di un file di testo.....	650
2.4.5	Proprietà di file e cartelle	651
2.5	Operazioni con i file.....	652
2.5.1	Copiare un file.....	652
2.5.2	Spostare un file.....	652
2.5.3	Eliminare un file	653
2.5.4	Selezionare le icone	653
2.5.5	Riordinare le icone	654
2.5.6	File compressi.....	654
2.6	Software principali di Windows 10	654

Capitolo 3 Elaborazione testi

3.1	Nozione di videoscrittura.....	662
3.2	Struttura di Microsoft Word e degli altri programmi di Office	662
3.2.1	Interfaccia grafica	662
3.2.2	Operazioni di base	664
3.3	Impostazioni di pagina.....	666
3.4	Scrittura.....	667
3.4.1	Formattazione.....	667
3.4.2	Allineamento	668
3.4.3	Elenchi puntati e numerati	669
3.4.4	Spaziatura e interlinea	669
3.4.5	Copia, incolla e taglia.....	670
3.4.6	Intestazioni, piè di pagina e numeri di pagina.....	670
3.4.7	Inserimento di oggetti	670
3.4.8	Inserimento di tabelle.....	671
3.4.9	Interruzioni di pagina.....	672
3.5	Altre funzioni	672
3.5.1	Controllo ortografia (F7)	672
3.5.2	Thesaurus (MAIUSC + F7)	673
3.5.3	Trova e sostituisci.....	673
3.5.4	Inserimento di simboli.....	674

Capitolo 4 Foglio elettronico

4.1	Nozione e caratteristiche.....	682
4.2	Struttura di Microsoft Excel.....	682
4.2.1	La cartella di lavoro.....	683
4.2.2	Selezione di una singola cella.....	684
4.2.3	Tipi di dato di una cella.....	685
4.2.4	Barra della formula	686
4.2.5	Operazioni di base	686

4.2.6	Ridimensionamento celle	689
4.2.7	Aggiungere ed eliminare righe e colonne.....	689
4.3	Formule	690
4.4	Funzioni.....	691
4.5	Formattazione di un foglio elettronico	694
4.5.1	Stili del carattere	694
4.5.2	Bordi	696
4.5.3	Allineamento del testo	697
4.5.4	Formato celle.....	697
4.6	Copiare, tagliare e incollare.....	700
4.7	Il quadratino di riempimento.....	702
4.7.1	Funzioni del quadratino di riempimento.....	702
4.7.2	Inserimento di formule attraverso il quadratino di riempimento	704
4.8	Riferimenti assoluti e riferimenti relativi	706
4.9	Grafici e diagrammi in Excel	707
4.10	Ordinamento dati.....	708
4.11	Messaggi d'errore comuni.....	710

Capitolo 5 Internet

5.1	Nozione e architettura di sistema	715
5.2	Topologia di una rete	715
5.2.1	Topologia ad anello.....	716
5.2.2	Topologia a stella.....	716
5.2.3	Topologia a bus	716
5.2.4	Topologia ad albero	717
5.2.5	Topologia a maglia	717
5.3	I protocolli di comunicazione.....	717
5.3.1	Caratteristiche	717
5.3.2	Protocolli legati a Internet.....	718
5.4	Il web	718
5.4.1	I web-browser.....	719
5.4.2	Indirizzi IP e URL	719
5.4.3	Server DNS	720
5.4.4	Server DHCP	720
5.5	Uso di Microsoft Edge	720
5.5.1	Interfaccia grafica di Edge.....	720
5.5.2	Configurazione di Edge.....	722
5.5.3	Siti di social network	724
5.5.4	Instant messaging e VOIP.....	724
5.5.5	Netiquette	725
5.6	La posta elettronica	725
5.6.1	Posta	725
5.7	Sicurezza su Internet	731

Libro I

Test attitudinali

SOMMARIO

Capitolo 1

Logica verbale

Capitolo 2

Ragionamento critico-verbale

Capitolo 3

Logica numerica e *problem solving*

Capitolo 4

Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

Capitolo 1

Logica verbale

I quesiti di **logica verbale** valutano l'attitudine verbale del candidato, verificandone la competenza linguistica, la padronanza di linguaggio e la ricchezza di vocabolario. Questi quesiti, che richiedono una strategia risolutiva di tipo linguistico, assumono diverse forme, ma si fondano principalmente su relazioni e associazioni tra parole, individuazione di termini contrari, sinonimi, anagrammi ecc.

Si tratta di una tipologia di test, dunque, che presuppone competenze pregresse non sempre facilmente *recuperabili* nel poco tempo a disposizione per prepararsi alle prove di selezione (è evidente, infatti, che uno studio approfondito di un dizionario dei sinonimi e dei contrari non è la scelta consigliabile se mancano poche settimane alle prove). È però possibile, con lo studio e l'impegno e grazie ad alcuni accorgimenti, conseguire un grado di preparazione *mirata* al superamento della prova.

Analizzeremo di seguito le più comuni tipologie di quesiti di logica verbale, generalmente riscontrabili nelle banche dati.

1.1 I sinonimi

Si parla di sinonimia quando due termini risultano intercambiabili all'interno del medesimo contesto senza apprezzabili variazioni di significato.

Gli studi linguistici e psicolinguistici chiariscono che si possono stabilire sinonimie tra i termini secondo diverse regole: possono essere sinonimi due termini che esprimono una diversa generalità, intensità, emotività, moralità, professionalità, colloquialità, specificità dialettale ecc. Il linguista Ullman (1966) riporta alcuni esempi: *caldo* e *rovente* sono sinonimi con diversa intensità, *rigettare* e *declinare* sono sinonimi che assumono una diversa coloritura emotiva, *decesso* è un sinonimo di *morte* usato maggiormente in un contesto tecnico-professionale ecc.

Il compito di individuare i sinonimi dei termini viene facilitato dal fatto che alle prove si prevede la scelta di un termine tra quattro o cinque alternative, per cui è possibile riconoscere il termine tra quelli proposti anziché recuperarlo dalla memoria senza alcun suggerimento.

Verifichiamo ciò direttamente con un esempio: pensate ad un sinonimo di *operato*. Alcuni non ricorderanno il significato del termine per cui non si sforzeranno più di tanto nel cercare di recuperarlo dalla memoria, altri proveranno una vaga sensazione di incertezza, altri ancora ce l'avranno "sulla punta della lingua", altri sapranno rispondere con esattezza e infine alcuni saranno convinti erroneamente di sapere la risposta. È evidente che con le alternative fornite dal test possiamo *riconoscere* il sinonimo grazie al fatto che lo vediamo stampato sulla pagina insieme ad altri termini. In questo caso il rischio di errore deriva più che altro dai distrattori (cioè dai termini alternativi che vengono immessi tra le risposte possibili al solo scopo di indurre in errore).

ESEMPIO

Indicare qual è il sinonimo di *Oberato*.

- A. Avvinazzato
- B. Impedito
- C. Aggravato

In questo esempio, da considerarsi di difficoltà medio-bassa, il distrattore più efficace è la risposta B, Impedito. Infatti alcuni, pur sapendo adoperare appropriatamente il termine in una frase, potrebbero cadere in errore valutando il termine nella sua *relazione conseguente*: cioè se si pensa all'uso del termine oberato in una frase come "oberato da impegni", si potrebbe proseguire con "dunque ostacolato o impedito nel fare una certa cosa", da cui potrebbe derivare la risposta errata. Naturalmente la risposta esatta è la lettera C, Aggravato.

1.2 I contrari

I test verbali prevedono nella stragrande maggioranza dei casi delle prove di ricerca dei contrari di contenuti verbali, aggettivali, nominali ecc. La ricchezza del lessico è un prerequisito fondamentale per l'ottima riuscita in questo tipo di prove.

È di aiuto anche in questo caso mettersi nei panni del redattore del test per evitare di cadere nelle "trappole" che è solito tendere.

Il redattore sa che uno degli errori più frequenti in queste prove è dovuto alla pressione del tempo, quindi inserirà, tra le risposte, anche il sinonimo della parola stimolo. Inoltre, inserirà spesso anche un termine analogo al sinonimo e un termine in assonanza (di suono simile). È molto frequente, infatti, che la nostra risposta cada sul sinonimo anziché sul contrario del termine, proprio perché per abitudine è automatica la ricerca di una parola con significato simile anziché contrario a quella data.

Aiutatevi costruendo mentalmente una frase che contenga il termine stimolo ed il suo contrario.

ESEMPIO

Indicare il contrario di *Abiurare*.

- A. Disfarsi
- B. Convertirsi
- C. Rifiutarsi

Il termine in questione ha una bassa frequenza di uso per cui risulta di difficoltà elevata. Osservando le alternative proposte, notiamo che è stato inserito il sinonimo, risposta C, accanto alla risposta corretta, Convertirsi. Qui, in caso di incertezza, è di aiuto costruire la frase con il termine e il suo contrario, come forma rafforzativa: "ha abiurato il cattolicesimo convertendosi al buddismo". (Si pensi per esempio a quante volte nei libri di storia si è letto che un sovrano ha abiurato una certa religione per abbracciarne un'altra).

Teoria e test per la preparazione alla prova preselettiva del concorso nell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per 1226 diplomati e laureati.

Concorso **1226 posti** nell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Il volume è indirizzato a quanti intendono prepararsi alla **prova preselettiva** dei concorsi per complessivi **1226 posti** nell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (bandi in *Gazzetta Ufficiale* n. 78 del 6 ottobre 2020). Si tratta di due selezioni per il reclutamento di **460 Assistenti doganali** e **766 tra Funzionari doganali, Ingegneri e Chimici**, che prevedono un percorso iniziale comune per la preselezione e prove differenziate per le fasi successive.

Il testo riporta una **trattazione manualistica** delle materie previste dalla prova preselettiva: *test attitudinali* (per la verifica della capacità logico-deduttiva e di ragionamento logico-matematico), *elementi di diritto penale e funzioni della Polizia giudiziaria*, *lingua inglese e strumenti di office automation*.

Per ciascuna di tali materie il volume offre una sintesi, ragionata ed esaustiva, di tutto il programma e una nutrita serie di **quesiti a risposta multipla** che consentono una verifica e un allenamento in vista della prova preselettiva.



Il volume è corredato di un **software online**, basato su un *database di oltre 18.000 quesiti*, che consente infinite simulazioni della prova di preselezione. In particolare è disponibile un **Video-corso di Logica** (oltre 20 ore di lezioni) e **spiegazioni in aula virtuale**, per alcune categorie di quesiti, indicate nel volume da una specifica icona.

Il software prevede **due diverse esercitazioni**, una per diplomati e l'altra per laureati. Ciò per tener conto, come da indicazioni dei bandi, del diverso numero di domande e del tempo disponibile per il completamento della prova.

Per completare la preparazione

- **Concorso 1266 posti Agenzia Dogane e Monopoli – Quiz commentati (isbn 9788836221493)**

Il testo riporta numerose batterie di quiz che nella successiva sezione delle risposte sono illustrati con un commento ampio e approfondito. Particolare attenzione è dedicata a quelli attitudinali, con una disamina delle varie tipologie di test generalmente proposti nei concorsi più recenti.

Per info e aggiornamenti iscriviti a infoconcorsi.edises.it
e seguici su facebook.com/infoconcorsi
Per approfondimenti visita blog.edises.it



€ 36,00

ISBN-978-88-3622-153-0



9 788836 221530